अति महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड ("बीएचएफएल" या "लेंडर") और उधारकर्ता ("उधारकर्ता" या "कस्टमर") के बीच नियम और शर्तों को लेकर हुई सहमति के अनुसार, सैंक्शन लेटर, लोन एग्रीमेंट ("लोन एग्रीमेंट"), टॉप-अप लोन एडेंडम, डिस्बर्समेंट लेटर और/या अन्य डॉक्यूमेंट, अगर कोई हो (जिन्हें सामूहिक रूप से "लोन डॉक्यूमेंट" कहा जाता है), में दर्ज विवरण के अनुसार, मुख्य नियम और शर्तें इस एमआईटीसी में उल्लिखित हैं.

इस एमआईटीसी को लोन डॉक्यूमेंट के नियम और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए. उधारकर्ता द्वारा लिया गया लोन, लोन डॉक्यूमेंट द्वारा नियंत्रित किया जाएगा. यहां निर्धारित किए गए एमआईटीसी और लोन डॉक्यूमेंट के बीच किसी भी टकराव की स्थिति में, लोन डॉक्यूमेंट के नियम और शर्तें लागू होंगे. हम कस्टमर लॉग-इन क्रेडेंशियल्स (यूज़र आईडी और पासवर्ड) जारी करेंगे, जिसके माध्यम से कस्टमर लोन एग्रीमेंट एक्सेस कर सकते हैं. अगर कस्टमर पोर्टल पर लोन एग्रीमेंट एक्सेस नहीं कर पा रहे हैं, तो लोन एग्रीमेंट की कॉपी प्रदान करने के लिए अनुरोध किया जा सकता है और इसके बाद लोन एग्रीमेंट की फोटोकॉपी प्रदान की जाएगी.

एप्लीकेशन नंबर.: ______________________________

लोन का प्रकार: ☐ **सेक्योर्ड लोन** ☐ **अनसेक्योर्ड लोन**

लोन का प्रकार: ☐ **फ्रेश/ परचेज** ☐ **बीटी** ☐ **बीटी+ टॉप-अप** ☐ **टॉप-अप**

1. **लोन राशि:**

2. **ब्याज़ प्रकार:**

   ☐ फ्लोटिंग: ☐ बीएचएफएल फ्लोटिंग रिफरेन्स रेट (एफआरआर) ☐ रेपो रेट या ☐ रेपो एक्टर्नल बेंचमार्क लिंक्ड लेंडिंग दर ("आरईबीएलआर")

   ☐ फिक्स्ड रेट

   ☐ दोहरी दर (फिक्स्ड + फ्लोटिंग)

⊗ सभी एप्लीकेंट/ को-एप्लीकेंट द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए

ब्याज़ दर:

फ्लोटिंग रेट:

फ्लोटिंग के लिए	______ % प्रति वर्ष (एफआरआर / रेपो / आरईबीएलआर _____% +/- _____% स्प्रेड)

दोहरी दर (फिक्स्ड + फ्लोटिंग):

दोहरी दर के लिए (फिक्स्ड + फ्लोटिंग):	फिक्स्ड: _____% प्रति वर्ष, ______ महीने की अवधि के लिए, उसके बाद
	फ्लोटिंग: _____ % प्रति वर्ष (एफआरआर/रेपो/आरईबीएलआर ___% +/- ___% स्प्रेड)

उधारकर्ता सहमत हैं कि वार्षिक ब्याज दर की गणना, फ्लोटिंग दर की अवधि शुरू होने की तिथि पर लागू बीएचएफएल एफआरआर, रेपो दर और/या आरईबीएलआर के आधार पर की जाएगी.

मोराटोरियम या सब्सिडी:

ब्याज़ रीसेट की तिथि (अगर कोई हो):

ब्याज़ दर में परिवर्तनों के बारे में सूचना का माध्यम: बीएचएफएल एफआरआर या बाहरी बेंचमार्क (बाहरी बेंचमार्क से जुड़े लोन के लिए) या आरईबीएलआर या आंतरिक पॉलिसी में बदलाव के कारण या नियामक आवश्यकताओं के कारण या डिफॉल्ट की घटना के कारण, बीएचएफएल लोन अवधि के दौरान, उधारकर्ता को उचित सूचना देकर, समय-समय पर ब्याज दर को बढ़ाने या कम करके संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें एग्रीमेंट के तहत लोन के डिस्बर्सल के बाद, उधारकर्ता द्वारा निष्पादित/प्रदान किए जाने वाले किसी भी डॉक्यूमेंट को प्रदान/निष्पादित करने में उधारकर्ता द्वारा की गई कोई भी देरी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. ब्याज दर में कोई भी संशोधन संभावित रूप से प्रभावी होगी. सभी फ्लोटिंग ब्याज दर प्रकार के लोन के अन्य घटकों को तीन वर्षों में एक बार रिव्यू किया जा सकता है और अगर आवश्यक हो, तो बदला जा सकता है. BHFL ब्याज दर में इस तरह के बदलाव की जानकारी के बारे में उधारकर्ता को उनके रजिस्टर्ड कम्युनिकेशन एड्रेस पर लेटर भेजकर / रजिस्टर्ड ईमेल ID पर मेल भेजकर/ रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर मैसेज भेजकर और/या अपनी वेबसाइट पर अपडेट करके प्रदान करेगा. उपरोक्त कम्युनिकेशन के किसी भी दो वैकल्पिक के माध्यम से भेजी गई सूचना को उधारकर्ता के लिए पर्याप्त नोटिस माना जाएगा. अगर ऐसे किसी बदलाव से उधारकर्ता को नुकसान होता है, तो उधारकर्ता बिना कोई सूचना दिए, 60 दिनों के भीतर और बिना किसी अतिरिक्त शुल्क या ब्याज का भुगतान किए लोन अकाउंट को बंद कर सकते हैं

वार्षिक ब्याज दर में किसी भी संशोधन की स्थिति में, आपके पास ब्याज दर के संशोधन के समय अपने लोन को फ्लोटिंग दर से फिक्स्ड दर में बदलने और इसके विपरीत करने का विकल्प होता है. फ्लोटिंग लोन को फिक्स्ड दर के लोन में बदलने के लिए, बकाया मूलधन + वितरित नहीं हुई

लोन राशि / फ्लेक्सी लिमिट का 1% (जीएसटी को छोड़कर) तक बदलाव शुल्क लिया जाएगा और इस तरह के बदलाव को प्रभावित करने के लिए यह अग्रिम रूप से देय होगा. इसके अलावा, यह स्पष्ट किया जाता है कि फ्लोटिंग ब्याज दर से फिक्स्ड ब्याज दर में बदलने पर, लागू फिक्स्ड वार्षिक ब्याज दर 200 बीपीएस होगी, यानी बदलाव से पहले लागू फ्लोटिंग वार्षिक ब्याज दर से 2% (दो प्रतिशत) प्रति वर्ष अधिक होगी. उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) से लिखित में ऐसा अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर बदलाव प्रभावित होगा और फिक्स्ड से फ्लोटिंग और/या इसके विपरीत बदलने के ऐसे विकल्प का उपयोग संपूर्ण लोन अवधि के दौरान अधिकतम 3 बार किया जा सकेगा. इसके अलावा, कृपया ध्यान दें कि फिक्स्ड ब्याज दर प्रकार के टर्म लोन में 'प्री-पेमेंट शुल्क' टेबल में परिभाषित अनुसार आंशिक प्री-पेमेंट और फोरक्लोज़र शुल्क लगते हैं. इसके द्वारा यह स्पष्ट किया जाता है कि यह पैराग्राफ केवल समान मासिक किस्तों (ईएमआई) पर आधारित फ्लोटिंग ब्याज दर वाले 'पर्सनल लोन' पर लागू होता है, जिसमें 'पर्सनल लोन' की परिभाषा 04 जनवरी, 2018 के आरबीआई के "एक्सबीआरएल रिटर्न - बैंकिंग सांख्यिकी पर सामंजस्य" परिपत्र के अनुसार है, जिसमें समय-समय पर संशोधित किया जाता है.

3. लोन की अवधि:

☐ **फिक्स्ड दर लोन: __ महीने**

☐ **फ्लोटिंग दर लोन: __ महीने**

☐ **दोहरी दर: __ महीने के लिए फिक्स्ड, __ महीने के लिए फ्लोटिंग**

ध्यान दें: अगर विकल्प चुना गया है, तो लोन अवधि में प्री-ईएमआई अवधि भी शामिल है. प्री-ईएमआई, जैसा लागू हो, कस्टमर से लिया जाएगा.

4. लोन का उद्देश्य:

होम लोन के लिए लागू लोन का उद्देश्य (कृपया उपयुक्त विकल्प पर टिक करें)	☐ नई प्रॉपर्टी की खरीदारी/बिल्डर से खरीदारी ☐ स्व-निर्माण ☐ प्लाट की खरीद एवं उस पर मकान का निर्माण ☐ रीसेल खरीदारी/पुराने यूनिट की खरीदारी
नॉन-होम लोन के लिए लागू लोन का उद्देश्य	☐ ऐसे मामलों के लिए, जहां सभी उधारकर्ता वेतनभोगी व्यक्ति हैं - व्यक्तिगत उपयोग ☐ ऐसे मामलों के लिए, जहां एक भी उधारकर्ता गैर-वेतनभोगी या गैर-व्यक्ति हैं - व्यावसायिक उद्देश्य/उपयोग*

***उदाहरण के रूप में उन लोन की सूची, जिन्हें व्यावसायिक उद्देश्य से लोन के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा:**

- लीज़ रेंटल डिस्काउंटिंग लोन.
- व्यावसायिक उद्देश्य/ऐसे उपयोग के लिए किसी भी प्रॉपर्टी पर लिए गए लोन, जैसे कार्यशील पूंजी, क़र्ज़ समेकन, बिज़नेस लोन का पुनर्भुगतान, बिज़नेस का विस्तार, बिज़नेस एसेट का अधिग्रहण या फंड का कोई भी समान उपयोग.
- गैर-आवासीय प्रॉपर्टी खरीदने के लिए लिया गया लोन.
- गैर-आवासीय प्रॉपर्टी की सिक्योरिटी पर लिया गया लोन.
- व्यावसायिक उद्देश्य/ऐसे किसी उपयोग के लिए गए टॉप अप लोन, जैसे कार्यशील पूंजी, क़र्ज़ समेकन, बिज़नेस लोन का पुनर्भुगतान, बिज़नेस का विस्तार, बिज़नेस एसेट का अधिग्रहण या फंड का कोई समान उपयोग.

5. **किश्त के प्रकार: मासिक**
   - **टर्म लोन.**
   - **फ्लेक्सी टर्म लोन.**
   - **फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन.**

लोन अकाउंट में कस्टमर द्वारा किए गए भुगतान का एडजस्टमेंट:

I. टर्म लोन (फ्लेक्सी टर्म लोन सहित):

a) पेमेंट गेटवे के अलावा अगर कस्टमर किसी भी अन्य तरीके से भुगतान करते हैं (जैसे आरटीजीएस/एनईएफटी/आईएमपीएस/यूपीआई आदि): कंपनी को फंड मिलने के बाद लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा, (अफल ट्रांज़ैक्शन को छोड़कर आमतौर पर उसी दिन)

b) अगर कस्टमर पेमेंट गेटवे के माध्यम से भुगतान करते हैं (जैसे bill desk): कंपनी को फंड मिलने के बाद लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा (आमतौर पर T+1 दिन, जिसमें T कस्टमर के अकाउंट से डेबिट होने की तिथि होती है).

c) बैंकिंग हॉलिडे को क्रेडिट अवधि की गणना में शामिल नहीं किया जाता है, क्योंकि कंपनी को फंड नहीं मिलते हैं, इसलिए यह T+1 दिनों से अधिक हो सकता है. कस्टमर को सलाह दी जाती है कि पेमेंट गेटवे के माध्यम से पैसे ट्रांसफर करने से पहले विशेष रूप से बैंकिंग हॉलिडे चेक करें, क्योंकि एक से अधिक बैंकिंग हॉलिडे हो सकते हैं और कस्टमर के बैंक अकाउंट से डेबिट होने और क्रेडिट होने में T+1 दिन से अधिक का अंतर हो सकता है.

d) ऐसे ट्रांज़ैक्शन, जहां कस्टमर के अकाउंट से डेबिट हो जाते हैं, लेकिन पेमेंट गेटवे की समस्या के कारण, पेमेंट गेटवे की तरफ से कंपनी को देरी के साथ क्रेडिट प्राप्त होता है, तो ऐसे में कंपनी के अकाउंट में क्रेडिट होने के दिन कस्टमर के अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा.

II. फ्लेक्सी टर्म लोन के लिए अतिरिक्त शर्तें, जहां लोन की राशि रु.1.00 करोड़ से अधिक है:

a) सामान्य बैंकिंग कार्य दिवस पर फ्लेक्सी भुगतान के लिए कट-ऑफ टाइमिंग 1 बजे होगा.

b) बैंकिंग कार्य दिवस पर 1:00 बजे से पहले ट्रांसफर की गई राशि: उसी दिन लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा [भुगतान गेटवे के माध्यम से भुगतान को छोड़कर, जैसा कि खंड: I(b) में उल्लिखित है].

c) बैंकिंग कार्य दिवस पर 1:00 बजे के बाद ट्रांसफर की गई राशि: T+1 दिन पर लोन अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा.

d) बैंकिंग हॉलिडे पर किए गए भुगतान: लोन अकाउंट में अगले कार्य दिवस पर क्रेडिट किया जाएगा. कस्टमर को सलाह दी जाती है कि पेमेंट गेटवे के माध्यम से पैसे ट्रांसफर करने से पहले विशेष रूप से बैंकिंग हॉलिडे चेक करें, क्योंकि एक से अधिक बैंकिंग हॉलिडे हो सकते हैं और कस्टमर के बैंक अकाउंट से डेबिट होने और क्रेडिट होने में T+1 दिन से अधिक का अंतर हो सकता है.

e) ऐसे ट्रांज़ैक्शन, जहां कस्टमर के अकाउंट से डेबिट हो जाते हैं, लेकिन पेमेंट गेटवे की समस्या के कारण, पेमेंट गेटवे की तरफ से कंपनी को देरी के साथ क्रेडिट प्राप्त होता है, तो ऐसे में कंपनी के अकाउंट में क्रेडिट होने के दिन कस्टमर के अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा..

6. सुरक्षा

- बीएचएफएल के पक्ष में और/या किसी अन्य कोलैटरल/सिक्योरिटी के रूप में, सुरक्षा के रूप में प्रदान किए गए प्रॉपर्टी के लिए लगाया गया / लगाया जाने वाला शुल्क, जो बीएचएफएल के पक्ष में बनाया जा सकता है, उसे लोन की सुरक्षा के रूप में माना जाता है और लोन डॉक्यूमेंट में दर्ज है. सेक्योरिटी का अर्थ होगा और इसमें शामिल मॉरगेज़, गारंटी और किसी भी अन्य प्रकार की सुरक्षा, जैसा कि बीएचएफएल द्वारा लोन को सुरक्षित करने के लिए उपयुक्त समझा जाता है और उसके अनुसार उधारकर्ता द्वारा सबमिट किया जाता है. उधारकर्ता बीएचएफएल द्वारा आवश्यक रूप मांगे जाने पर टाइटल डीड, डॉक्यूमेंट, रिपोर्ट की ऐसी मूल/कॉपी प्रदान करेगा.
- उधारकर्ता कथित सुरक्षा के निर्माण के लिए सभी देय शुल्क का व्यय उठाएगा और उसकी पूर्णता के लिए आवश्यक सभी कदम उठाएगा.
  ध्यान दें: अगर यह अनसेक्योर्ड लोन है, तो सुरक्षा से संबंधित पूर्वकथित उपनियम लागू नहीं होंगे.

7. प्रॉपर्टी/उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) का इंश्योरेंस और वैल्यू एडेड प्रोडक्ट

- यह सुनिश्चित करना उधारकर्ता की ज़िम्मेदारी होगी कि सुरक्षा के रूप में प्रदान की गई प्रॉपर्टी, लोन की अवधि के दौरान, बीएचएफएल के साथ विधिवत रूप से सभी जोखिमों के लिए बराबर

राशि या उससे अधिक राशि के लिए इंश्योर्ड की जाए. बीएचएफएल द्वारा ज़रूरी होने पर उसका साक्ष्य बीएचएफएल को दिया जाएगा.

- बीमा कंपनी द्वारा जारी किए गए इंश्योरेंस पॉलिसी के नियम व शर्तों के अनुसार क्लेम और कवरेज नियंत्रित किए जाएंगे.
- बीएचएफएल मास्टर पॉलिसी होल्डर्स के तहत विभिन्न ग्रुप इंश्योरेंस पॉलिसी के लिए केवल अपने कस्टमर्स को ही नामांकन प्रदान करता है. बीएचएफएल की भूमिका इस प्रभाव तक सीमित है कि यह केवल कस्टमर के अनुरोध पर बीमा कंपनी से इंश्योरेंस पॉलिसी के लिए अप्लाई करने की सुविधा प्रदान करती है. हालांकि, इंश्योरेंस पॉलिसी जारी करने का निर्णय, आवश्यक इंश्योरेंस कवरेज प्रदान करना और पॉलिसी के तहत भविष्य के किसी भी क्लेम के लिए सेटलमेंट का अधिकार केवल बीमा कंपनी के पास ही होगा. इंश्योरेंस आग्रह की विषय-वस्तु है, और उधारकर्ता ने स्वेच्छा से इसका लाभ उठाने पर विचार किया है. बीएचएफएल कोई वारंटी नहीं देता है और वह इंश्योरेंस प्रोडक्ट, इंश्योरेंस प्रोडक्ट के तहत नियम और शर्तों और/या लाभों और बीमा कंपनी द्वारा क्लेम प्रोसेस करने के तरीके के बारे में कोई रिप्रेजेंटेशन नहीं देता है. इसके अलावा, बीएचएफएल इंश्योरेंस क्लेम के प्रोसेस के तरीकों आदि के लिए, पॉलिसी और/या क्लेम के अनुरोध को स्वीकार या अस्वीकार करने के लिए, किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा. इंश्योरेंस पॉलिसी के संदर्भ में सभी या किसी भी शिकायत के लिए केवल बीमा कंपनी से ही संपर्क करना होगा.
- वैल्यू एडेड प्रोडक्ट अनुरोध के विषय-वस्तु हैं और उधारकर्ता ने स्वैच्छिक रूप से इनका लाभ उठाने का विकल्प चुना है. बीएचएफएल की भूमिका इस प्रभाव तक सीमित है कि यह सर्विस प्रदाताओं से ऐसे वैल्यू-एडेड प्रोडक्ट के लिए अप्लाई करने के कस्टमर के अनुरोध को केवल सुगम बनाता है. बीएचएफएल ऑफर किए जाने वाले प्रोडक्ट, अंतर्निहित नियम और शर्तों और/या प्रोडक्ट के लाभों, क्लेम प्रोसेस के तरीके/ थर्ड पार्टी की सर्विसेज़ के लिए कोई वारंटी नहीं देता है और न ही कोई प्रतिनिधित्व करता है. बीएचएफएल किसी भी प्रकार से ऑफर किए गए थर्ड पार्टी प्रोडक्ट और/या क्लेम, क्लेम प्रोसेस के तरीकों / सर्विसेज़ आदि की स्वीकृति या अस्वीकृति के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. जिन प्रोडक्ट का लाभ उठाया गया है, उनके संदर्भ में सभी या किसी भी शिकायत को सीधे केवल सर्विस प्रदाता के पास दर्ज करना होगा.

8. लोन डिस्बर्समेंट की शर्तें

- सैंक्शन लेटर, लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट में बीएचएफएल द्वारा उल्लिखित सभी संबंधित डॉक्यूमेंट जमा करें;
- ***अगर यह सेक्योर्ड लोन है, तो कस्टमर को निम्नलिखित अतिरिक्त शर्तें भी पूरी करनी होंगी:***
    - प्रॉपर्टी का कानूनी और तकनीकी मूल्यांकन;

- सुरक्षा के रूप में प्रदान की जाने वाली प्रॉपर्टी के लिए स्पष्ट, मार्केटेबल और अनकम्बर्ड टाइटल;
- अगर लोन, होम लोन है, तो उधारकर्ता द्वारा प्रॉपर्टी की खरीद के लिए स्वयं के योगदान संबंधी प्रूफ को बीएचएफएल के पास सबमिट करना होगा;
- प्रॉपर्टी पर किया गया निर्माण अप्रूव्ड प्लान के अनुसार और लागू कानूनों (नियमों)/उप-नियमों/नियमों और विनियमों के अनुसार किया गया है;
- प्रॉपर्टी के लिए सभी आवश्यक अप्रूवल (जिसमें शामिल हैं अप्रूव्ड प्लान्स और वैधानिक अप्रूवल, लेकिन इसके अतिरिक्त भी हो सकते हैं) प्राप्त किए गए हैं और बीएचएफएल को सबमिट किए गए हैं.

9. लोन का पुनर्भुगतान

- उधारकर्ता, लोन एग्रीमेंट या टॉप-अप लोन एडेंडम में निर्धारित किसी भी पुनर्भुगतान विकल्प या ऐसे तरीके से और ऐसे स्थान पर, जिसके लिए उधारकर्ता और बीएचएफएलके बीच सहमति हो, संबंधित देय तिथियों को या उससे पहले उधारकर्ता बीएचएफएल को ईएमआई/मासिक किश्तों और अन्य बकाया राशियों का पुनर्भुगतान करने के लिए सहमत होता है.
- बीएचएफएल, लिखित रूप में उधारकर्ता के अनुरोध पर, पुनर्भुगतान के माध्यम को बदलने के लिए सहमत हो सकता है. बीएचएफएल, किसी भी समय, अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार के अनुसार, पुनर्भुगतान शिड्यूल को संशोधित कर सकता है और उसके अनुसार उधारकर्ता को पहले से ही सूचित कर सकता है.
- ईएमआई/मासिक किश्त राशि की गणना इस प्रकार की जाएगी, जिसमें लोन राशि का पुनर्भुगतान और लोन अवधि के भीतर के ब्याज़ दर के आधार पर गणना किए गए ब्याज़ का भुगतान शामिल हो. उधारकर्ता ईएमआई/मासिक किश्तों का भुगतान तब तक जारी रखने के लिए सहमत हैं, जब तक कि लोन की सभी बकाया देय राशि ऋणदाता/ बीएचएफएल को पूरी तरह से चुकाई नहीं जाती है.

10. बकाया राशि की उगाही के लिए अपनाई जाने वाली संक्षिप्त प्रक्रिया

लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट में उल्लिखित डिफॉल्ट की किसी भी घटना ("डिफॉल्ट की घटना") पर, उधारकर्ता द्वारा बीएचएफएल को देय सभी बकाया राशि का भुगतान तुरंत देय हो जाएगा और बीएचएफएल लोन एग्रीमेंट और अन्य लोन डॉक्यूमेंट के तहत इस तरह के आवश्यक प्रोसेस/उपाय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें देरी से भुगतान करने के लिए डिफॉल्ट ब्याज़ शुल्क लेने, बकाया राशि की उगाही आदि शामिल हैं. इसके अलावा, सेक्योर्ड लोन के मामले

में, बीएचएफएल कानून के तहत उपलब्ध उपायों के अनुसार सुरक्षा को लागू करने का हकदार होगा. बीएचएफएल इससे संबंधित अधिकार सुरक्षित रखता है:

- लोन सहित बकाया राशि के पुनर्भुगतान के लिए प्रोसेस में तेज़ी लाए.
- मांग के अनुसार लोन प्रदान करना या देय लोन और तुरंत देय होने के संबंध में उधारकर्ता द्वारा देय सभी बकाया देय को घोषित करना.
- विलंबित भुगतान पर ब्याज शुल्क, लागू दंड शुल्क लेने का अधिकार, जिसमें बाउंस शुल्क, विलंबित भुगतान शुल्क और अनुबंध पूर्णता शुल्क शामिल हैं..
- ऐसे अन्य अधिकारों और उपायों का उपयोग करना, जो लंबित लोन के दौरान लागू कानून के तहत ऋणदाता/ कंपनीके लिए उपलब्ध हो सकते हैं.
- ऐसी अन्य स्थितियों का निर्धारण करना या अन्य कार्रवाई करना, जिन्हें कंपनी उचित समझता है;
- लागू ब्याज़ दर को संशोधित करना; और/या
- उधारकर्ता के सभी लोन अकाउंट विवरण को आरबीआई, एनएचबी, स्टॉक एक्सचेंज, इन्फॉर्मेशन यूटिलिटी, ऑडिटर्स, सिबिल और अन्य इंफॉर्मेशन ब्यूरो और किसी भी कानूनी/नियामक आवश्यकताओं के अनुसार, इस संबंध में अधिकृत किसी अन्य सांविधिक/नियामक प्राधिकरण और/या किसी अन्य एजेंसी के सामने प्रकट करना.
- अपने पूर्ण स्वेच्छानुसार, इलेक्ट्रॉनिक, प्रिंट और सोशल मीडिया में उधारकर्ता का नाम, पता, फोटोग्राफ, सुरक्षा विवरण (अगर लागू हो) और ऐसी अन्य जानकारी, जैसा कि बीएचएफएल उचित समझे, प्रकाशित करें और इस तरह के प्रकाशन में इस तरह के डिफ़ॉल्ट की ऐसी घटना के तथ्य को भी शामिल किया जाएगा; और उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि ऐसी जानकारी के प्रकाशन के कारण, उधारकर्ता को हुए किसी भी नुकसान और/या क्षति के लिए चाहे वह आर्थिक हो या अन्य, बीएचएफएल को ज़िम्मेदार नहीं माना जाएगा.
- प्रॉपर्टी पर कब्जा (अगर कोई हो), जिसे सुरक्षा के रूप में प्रदान किया गया है. वह खुद से या किसी भी उगाही एजेंट या अटॉर्नी के माध्यम से किया जा सकता है, जो लेंडर द्वारा नियुक्त किया गया हो.

11. वार्षिक बकाया बैलेंस स्टेटमेंट

बीएचएफएल, अनुरोध पर उधारकर्ता को वार्षिक बकाया बैलेंस स्टेटमेंट जारी करेगा.

12. फेयर प्रैक्टिस कोड

कंपनी के प्रैक्टिस कोड को नीचे दिए गए लिंक https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board पर ऑनलाइन देखा जा सकता है

13. कस्टमर सर्विस

ई-मेल	bhflwecare@bajajfinserv.in
कॉल करें	022 - 45297300
ऑनलाइन कस्टमर पोर्टल	https://myaccount.bajajhousingfinance.in/#/home
ब्रांच में जाने का समय	10:00 बजे सुबह से 6:00 बजे शाम तक

उपरोक्त चैनल्स में से किसी भी माध्यम से दर्ज की गई समस्या के लिए उधारकर्ता को 7 कार्य दिवसों के भीतर समाधान प्रदान किया जाएगा.

(i) लोन अकाउंट स्टेटमेंट - लोन अकाउंट स्टेटमेंट को ऑनलाइन डाउनलोड किया जा सकता है. वैकल्पिक रूप से, कस्टमर ऊपर बताए गए कस्टमर केयर नंबर पर कॉल करके या ब्रांच में जाकर स्टेटमेंट प्राप्त कर सकते हैं.

(ii) टाइटल डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी - अगर कस्टमर ने प्रॉपर्टी के टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट सबमिट करके सेक्योर्ड लोन का लाभ उठाया है, तो कस्टमर से लिखित अनुरोध प्राप्त करने पर और नीचे दिए गए फीस/शुल्क संबंधी सेक्शन के तहत परिभाषित लागू शुल्क के भुगतान के बाद प्रॉपर्टी के टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी को प्रदान किया जाएगा. टेकओवर/बैलेंस ट्रांसफर लोन के मामले में, टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी के लिए कस्टमर द्वारा अनुरोध को ट्रांसफरर बैंक/फाइनेंशियल इंस्टिट्यूशन से टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट की प्राप्ति के अधीन सुविधा दी जाएगी.

(iii) लोन को बंद करने/ट्रांसफर करने पर ओरिजिनल टाइटल और लिंक डॉक्यूमेंट को वापस करना - किसी भी मॉरगेज शुल्क को हटाने के साथ-साथ बीएचएफएल द्वारा प्राप्त मूल प्रॉपर्टी डॉक्यूमेंट, सभी लोन के पूर्ण पुनर्भुगतान/सेटलमेंट की तिथि से 30 दिनों के भीतर रिटर्न किए जाएंगे, बशर्ते कस्टमर द्वारा सीईआरएसएआई, मॉरगेज (इक्विटेबल मॉरगेज/सिम्पल मॉरगेज), आरओसी शुल्क आदि जैसे किसी भी रजिस्ट्री के साथ रजिस्टर्ड किसी भी शुल्क को हटाने के साथ सभी आवश्यक डॉक्यूमेंट सबमिट किए जाएं.

14. शिकायत निवारण

आपसे संचार प्राप्त होने के 2 व्यावसायिक दिवसों के भीतर आपको एक पावती/जवाब की प्राप्ति होगी

लेवल 1	हम कस्टमर के प्रश्न / मुद्दों को 15 दिवसों (कुछ परिस्थितियों में अधिकतम 30 दिनों का समय लग सकता है) के भीतर हल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं. अगर हम कस्टमर से इस समय तक संपर्क नहीं करते हैं, या कस्टमर हमारे द्वारा किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वे हमें इस आईडी पर लिख सकते हैं bhflgrievance@bajajfinserv.in
लेवल 2	अगर आप 2 दिवसों के अंदर लेवल 1 पर उपलब्ध कराए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह अपनी शिकायत हेड ऑफ द कंज़्यूमर एक्सपीरियंस को इस आईडी पर भेज सकते हैं Bhflcustomerexperience@bajajfinserv.in

	वैकल्पिक रूप से, कस्टमर यहां अपने कस्टमर एक्सपीरियंस के हेड पास इससे संबंधित पत्र लिख सकते हैं: बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, 5 फ्लोर, B2 सेरेब्रम IT पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नगर पुणे, महाराष्ट्र, PIN - 411014
लेवल 3	अगर कस्टमर 5 दिवसों के भीतर लेवल 2 पर प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो वे अपनी शिकायत निम्नलिखित पर शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज सकते हैं hema.ratnam@bajajfinserv.in वैकल्पिक रूप से, कस्टमर, -शिकायत निवारण अधिकारी को लिख सकते हैं: हेमा रत्नम बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, 5th फ्लोर, B2 सेरेब्रम IT पार्क, कुमार सिटी कल्याणी नागर पुणे, महाराष्ट्र PIN - 411014
लेवल 4	शिकायत की तिथि से 30 दिनों के भीतर, अगर कस्टमर को संतुष्टि के अनुसार समाधान नहीं मिलता है, तो वह शिकायत के निवारण के लिए, National Housing Bank से https://grids.nhbonline.org.in लिंक पर ऑनलाइन अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं या ऑफलाइन मोड में, https://nhb.org.in के 'शिकायत' सेक्शन के तहत उपलब्ध निर्धारित फॉर्मेट में, दिए गए पते पर पोस्ट द्वारा अपनी शिकायत भेज सकते हैं. **नेशनल हाउसिंग बैंक,** **डिपार्टमेंट ऑफ़ सुपरविज़न,** **(शिकायत निवारण प्रकोष्ठ),** **4th फ्लोर, कोर -5A, इंडिया हैबिटेट सेंटर,** **लोधी रोड,** **नई दिल्ली- 110003**

15. **शिकायत प्रक्रिया**

उधारकर्ता द्वारा bhflgrievance@bajajfinserv.in पर शिकायत करने के बाद नीचे दिए गए प्रोसेस का पालन किया जाता है :

- ग्राहक सेवा अधिकारी ग्राहक की पूछताछ/शिकायत को समझने के लिए पूरा ईमेल पढ़ते हैं
- ग्राहक की व्यक्त और अव्यक्त आवश्यकताओं को समझने के लिए हमारे प्रतिनिधि उनके घर जाते हैंशिकायत टीम निर्धारित समय-सीमा के अनुसार शिकायत का समाधान करने के लिए आंतरिक विभागों के साथ समन्वय करती है.

* अगर आंतरिक और बाहरी निर्भरता के कारण 15 दिवसों के निर्धारित TAT के भीतर रिज़ोल्यूशन संभव नहीं है, तो उधारकर्ता को समय-सीमा के साथ अंतरिम जवाब भेज दिया जाता है.
* ईमेल और टेलीफोन कॉल के माध्यम से सभी समस्याओं के समाधान किए जाते हैं.

निर्धारित समय-सीमा को बढ़ाने जैसे किसी आवश्यक मामले में उधारकर्ता को समय पर अपडेट भेज दिया जाता है.

16. फीस और अन्य शुल्क

नीचे दिए गए फीस/शुल्क में बदलाव बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्ण विवेकाधिकार के अधीन हैं. किसी भी बदलाव के लिए, उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) से अनुरोध किया जाता है कि वे बीएचएफएल की वेबसाइट https://www.bajajhousingfinance.in/notice-board पर दर्ज लेटेस्ट शिड्यूल ऑफ चार्जेस देखें, जो लागू होंगे.

नीचे दिए गए फीस/शुल्क उधारकर्ता द्वारा ऐसी फीस/शुल्क के रूप में देय अधिकतम राशि को दर्शाते हैं. लोन डॉक्यूमेंट में उल्लिखित फीस/शुल्क, देय निर्धारित राशि का विवरण देते हैं. जब तक विशेष रूप से उल्लेख ना किया गया हो, तब तक भुगतान की गई फीस/शुल्क वापस नहीं की जा सकती है.

क्रमांक.	**फीस/शुल्क का प्रकार**	**फीस/शुल्क का नाम**	**कब देय है**	**फ्रिक्वेंसी**	**राशि**
1.	होम लोन/प्रॉपर्टी पर लन के लिए शुल्क	प्रोसेसिंग फीस /	एप्लीकेशन पर	एक बार	लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी
2.	टॉप-अप लोन के लिए शुल्क	प्रोसेसिंग फीस /	एप्लीकेशन पर	एक बार	लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी
3.	अनसेक्योर्ड लोन के लिए शुल्क	प्रोसेसिंग फीस /	एप्लीकेशन पर	एक बार	लोन राशि का 4% तक + लागू जीएसटी
4.	लागत को कवर करने के लिए व्यय	आकस्मिक शुल्क	किए गए व्यय पर		वास्तविक अनुसार

5.	वैधानिक शुल्क	स्टैम्प ड्यूटी/एमओडी टी/एमओई	संबंधित कानूनों के अनुसार	एक बार	राज्य के कानूनों के अनुसार लागू
6.	कम दर पर स्विच करें	स्विच करने का शुल्क	दर के संशोधन पर	प्रत्येक दर के संशोधन पर	मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
7.	ब्याज़ कंप्यूटेशन (गणना) में स्विच करें (जैसे बीएचएफएल FRR से रेपो रेट और इसके विपरीत)	स्विच करने का शुल्क	ब्याज़ कंप्यूटेशन (गणना) में बदलाव होने पर	प्रत्येक स्विच पर	मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
8.	मॉरगेज़ ओरिजिनेशन फीस (एमओएफ) (नॉन-रिफंडेबल राशि) - सेक्योर्ड लोन के लिए	प्रोसेसिंग फीस से अतिरिक्त एमओएफ	एप्लीकेशन पर	एक बार	रु. 10000 तक + लागू जीएसटी
9.	चेक स्वैप करने का शुल्क	विविधरसीद	अनुरोध पर	जब और जैसा आवश्यक हो	किए गए खर्चों के अनुसार
10.	सेक्योरिटी स्वैप करने का शुल्क	विविध रसीद	अनुरोध पर	जब और जैसा आवश्यक	किए गए खर्चों के अनुसार
11	बाहरी / कानूनी / तकनीकी राय के कारण शुल्क	विविध रसीदें	किए गए व्यय पर	जब और जैसा आवश्यक हो	किए गए व्यय के अनुसार
12	सैंक्शन से 6 महीनों के बाद लोन का पुनर्मूल्यांकन	प्रोसेसिंग फीस	री-एप्लीकेशन पर	एक बार	मॉरगेज़ ओरिजिनेशन शुल्क लागू है
13	अकाउंट स्टेटमेंट की हार्ड कॉपी	विविध रसीदें	अनुरोध पर	प्रति अनुरोध	प्रति अनुरोध रु. 500 तक + लागू जीएसटी

14	मौजूदा लोन को नए प्रोडक्ट में बदलना (टर्म लोन/फ्लेक्सी टर्म लोन/फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन)	रूपांतरण शुल्क	रूपांतरण पर	प्रत्येक बदलाव पर	मूल बकाया राशि का 2% तक + लागू जीएसटी
15	फिक्स्ड दर के लोन से फ्लोटिंग दर के लोन में स्विच करने के लिए कन्वर्ज़न शुल्क	रूपांतरण शुल्क	रूपांतरण पर	घटना	टर्म लोन के लिए:- बकाया मूलधन + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी. फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए:- फ्लेक्सी लिमिट + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी.
16	फ्लोटिंग दर के लोन से फिक्स्ड दर के लोन में स्विच करने के लिए कन्वर्ज़न शुल्क	रूपांतरण शुल्क	रूपांतरण पर	घटना	टर्म लोन के लिए:- बकाया मूलधन + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी. फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए:- फ्लेक्सी लिमिट + डिस्बर्स नहीं हुई राशि (अगर कोई हो) का 1% तक + जीएसटी. ध्यान दें: कंपनी उस तिथि पर आपके लोन अकाउंट पर लागू ब्याज दर से 200 बीपीएस (2% प्रति वर्ष) अतिरिक्त ब्याज दर जोखिम प्रीमियम लेगी.
17	फ्लेक्सी लोन शुल्क	प्रोसेसिंग फीस	फ्लेक्सी टर्म लोन या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन का लाभ उठाने पर	एक बार	लोन राशि का 2% तक + लागू जीएसटी

18	फ्लेक्सी एनुअल मेंटेनेंस शुल्क - फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन	वार्षिक रखरखाव शुल्क	फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन पर लागू	वार्षिक शुल्क	फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओनली लोन के पुनर्भुगतान अवधि के दौरान, सैंक्शन राशि का 1% तक + जीएसटी, जो भी लागू हो और फ्लेक्सी टर्म लोन अवधि के दौरान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट का 1% तक + जीएसटी, जो भी लागू हो
19	फ्लेक्सी एनुअल मेंटेनेंस शुल्क - फ्लेक्सी टर्म लोन	वार्षिक रखरखाव शुल्क	फ्लेक्सी टर्म लोन पर लागू	वार्षिक शुल्क	उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट के 1% तक + जीएसटी जो भी लागू हो
20	सीईआरएसएआई शुल्क (सेक्योर्ड लोन के लिए)	सीईआरएसएआई रजिस्ट्रेशन के लिए शुल्क	एप्लीकेशन पर	एक बार	प्रत्येक लोन के लिए, सीईआरएसएआई द्वारा लगाए गए शुल्क के अनुसार + जीएसटी जो भी लागू हो
21	टाइटल डॉक्यूमेंट की फोटोकॉपी के लिए शुल्क (सेक्योर्ड लोन के लिए)	विविध रसीदें	अनुरोध पर	प्रति अनुरोध	30 पेज तक की न्यूनतम फीस रु. 500/- और उसके बाद प्रत्येक अतिरिक्त पेज के लिए रु. 3/- + जीएसटी जो भी लागू हो
22	बंद लोन के लिए दस्तावेज़ पुनर्प्राप्ति शुल्क (री-वॉल्टिंग शुल्क)	विविध रसीद	अनुरोध पर	अनुरोध के अनुसार	लोन बंद होने के बाद, बीएचएफएल द्वारा 'प्रॉपर्टी के मूल पेपर कलेक्शन' के लिए जारी कम्युनिकेशन से 15 दिनों के भीतर, अगर उधारकर्ता मूल डॉक्यूमेंट कलेक्ट नहीं करते हैं, तो रु. 1000/- (जीएसटी शामिल) का शुल्क लिया जाएगा.

23. दंड शुल्क:

a) **बाउंस शुल्क- नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित अनुसार ईएमआई बाउंस के मामले में लागू.**

b) **विलंब भुगतान शुल्क (एलपीसी)- प्रत्येक ईएमआई के लिए भुगतान न की गई/आंशिक रूप से भुगतान की गई ईएमआई की तिथि से लेकर पूरी देय ईएमआई राशि प्राप्त होने तक प्रतिदिन के आधार पर गणना की जाती है, जैसा कि नीचे दी गई तालिका में बताया गया है. प्राप्ति के आधार पर एलपीसी की गणना की जाएगी. इन शुल्कों को पूंजीकृत नहीं किया जाएगा.**

स्वीकृत लोन राशि	विलंबित भुगतान शुल्क (एलपीसी)^ (प्रत्येक आंशिक या पूरी बकाया ईएमआई के लिए प्रतिदिन के आधार पर शुल्क लगाया जाएगा)			बाउंस शुल्क ^(चेक/ईसीएस/एनए सीएच के हर चूक के लिए)
	एचएल (रु.)	टॉप-अप/अनसेक्योर्ड (रु.)	एलएपी (रु.)	(रु.)
रु. 15 लाख तक	3	3	3	500/-
> रु. 15 लाख से रु. 30 लाख तक	10	10	10	500/-
> रु. 30 लाख से रु. 50 लाख तक	15	15	15	1000/-
> रु. 50 लाख से रु. 1 करोड़ तक	30	30	30	1000/-
> रु. 1 करोड़ से रु. 5 करोड़ तक	125	125	125	3,000/-
> रु. 5 करोड़ से रु. 10 करोड़ तक	150	150	150	3,000/-
> रु. 10 करोड़ से रु. 25 करोड़ तक	175	175	175	10,000/-
> रु. 25 करोड़ से रु. 50 करोड़ तक	200	200	200	10,000/-
> रु. 50 करोड़ से रु. 100 करोड़ तक	400	400	400	10,000/-
> रु. 100 करोड़ से रु. 250 करोड़ तक	1000	1000	1000	10,000/-
> रु. 250 करोड़ से रु. 500 करोड़ तक	2000	2000	2000	10,000/-
> 500 करोड़	4000	4000	4000	10,000/-

^ऊपर उल्लिखित शुल्क इस एमआईटीसी पर हस्ताक्षर करने की तिथि पर लागू होते हैं. ये शुल्क संशोधन के अधीन हैं और कंपनी की वेबसाइट (https://www.bajajhousingfinance.in/) पर उल्लिखित संशोधित शुल्क लागू होंगे. उधारकर्ता सहमत हैं कि उपरोक्त सभी शुल्क जीएसटी (अगर लागू हो) या किसी अन्य सरकारी शुल्क को छोड़कर हैं.

24. महत्वपूर्ण नियमों एवं शर्तों का अनुपालन न करने पर अनुबंध पूर्णता शुल्क ("सीपीसी"):
कंपनी उधारकर्ता द्वारा लोन के महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों का अनुपालन न करने की स्थिति में अनुबंध पूर्णता शुल्क लगाएगी. अनुबंध पूर्णता शुल्क लगाने की विभिन्न परिस्थितियों के साथ-साथ उनसे संबंधित ट्रिगर होने वाले बिंदु और शुल्क की समाप्ति के विवरण नीचे दिए गए हैं:

क्रमांक	महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	ट्रिगर बिंदु	शुल्क लगाना/बंद करना		सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) *	
					(रु.)	
1	जहां भी लागू हो, वहां टाइटल डॉक्यूमेंट/सिक्योरिटी परफेक्शन डॉक्यूमेंट/एमओडीटी/एमओई/मॉर्गेज	पहले डिस्बर्समेंट की	शुल्क	कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का	होम लोन (एचएल)/ प्रॉपर्टी पर	3,000/-

क्रमांक	महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	ट्रिगर बिंदु	शुल्क लगाना/बंद करना		सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) * (रु.)	
	डीड/आरओसी निर्माण शुल्क सबमिट नहीं करना	तिथि से 90 दिन		अनुपालन न करने पर	लोन (एलएपी)	
					टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	-
			समाप्ति	भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
2	जहां भी मौजूदा मैंडेट अमान्य/निष्क्रिय/बैंक अकाउंट बंद होना/बैंक अकाउंट फ्रोज़न/अन्य तकनीकी समस्या है, वहां संशोधित एनएसीएच/ईसीएस डेबिट मैंडेट रजिस्ट्रेशन सबमिट नहीं करना	90 दिनों की अवधि तक मैंडेट रजिस्ट्रेशन संबंधी समस्या का सही न होना	शुल्क	कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का अनुपालन न करने पर	एचएल/ एलएपी	1,000/-
					टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	600/-
			समाप्ति	भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
3	90 दिनों के भीतर केवाईसी-ओवीडी सबमिट नहीं करना (जहां डी-ओवीडी डिस्बर्सल पर सबमिट किया गया था).	पहले डिस्बर्समेंट की तिथि से 90 दिन	शुल्क	अनुपालन न करने पर	एचएल/ एलएपी/ टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	500/-
			समाप्ति	भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
4	री-केवाईसी डॉक्यूमेंट सबमिट न करना, जहां भी लागू हो.	री-केवाईसी के लिए 1st सूचना प्राप्त करने से 90 दिन	शुल्क	अनुपालन न करने पर	एचएल/ एलएपी/ टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	500/-
			समाप्ति	भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-
5	लोन एग्रीमेंट या सैंक्शन लेटर में परिभाषित किसी भी नियम और शर्तों, प्रतिनिधित्व, वारंटी, अनुबंध का पालन न करना या डिफॉल्ट	पहले डिस्बर्समेंट की तिथि से 90 दिन	शुल्क	कैटेगरी में किसी एक या सभी प्रमुख बातों का अनुपालन न करने पर	एचएल/ एलएपी	3,000/-
					टॉप-अप/ अनसेक्योर्ड	500/-

क्रमांक	महत्वपूर्ण नियम व शर्तें	ट्रिगर बिंदु	शुल्क लगाना/बंद करना		सीपीसी (प्रति माह शुल्क लागू) * (रु.)	
	की किसी भी घटना के घटित होने पर		समाप्ति	भुगतान की तिथि से अगला कैलेंडर माह	-	-

*ऊपर उल्लिखित शुल्क इस एमआईटीसी पर हस्ताक्षर करने की तिथि पर लागू होते हैं. ये शुल्क संशोधन के अधीन हैं और कंपनी की वेबसाइट (https://www.bajajhousingfinance.in/) पर उल्लिखित संशोधित शुल्क लागू होंगे. उधारकर्ता सहमत हैं कि उपरोक्त सभी शुल्क जीएसटी (अगर लागू हो) या किसी अन्य सरकारी शुल्क को छोड़कर हैं.

25. **विलंबित भुगतान पर ब्याज-** बकाया ईएमआई पर, देय तिथि से भुगतान की तिथि तक बकाया किस्त की राशि पर ब्याज लगाया जाएगा और उक्त लोन पर लागू ब्याज दर के अनुसार लगाया जाएगा. यह ब्याज कंपाउंड नहीं किया जाएगा.

प्री-पेमेंट शुल्क

व्यावसायिक उद्देश्यों को छोड़कर व्यक्तिगत/गैर-व्यक्तिगत फ्लोटिंग रेट लोन			
	टर्म लोन	**फ्लेक्सी टर्म लोन**	**फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क	शून्य	शून्य	शून्य
फुल प्री-पेमेंट शुल्क	शून्य	शून्य	शून्य
व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत/गैर-व्यक्तिगत फ्लोटिंग रेट लोन फिक्स्ड रेट लोन: सभी उधारकर्ता (व्यक्तिगत सहित)**			
	टर्म लोन	**फ्लेक्सी टर्म लोन**	**फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन**
पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क	पार्ट-पेमेंट पर 2%*	शून्य	शून्य
फुल प्री-पेमेंट शुल्क	बकाया मूल राशि / बकाया फ्लेक्सी टर्म लोन लिमिट पर 4%*	4%*, उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर	फ्लेक्सी इंटरेस्ट ओनली लोन के पुनर्भुगतान अवधि के दौरान स्वीकृत राशि पर 4%*; और 4%*, फ्लेक्सी टर्म लोन अवधि के दौरान उपलब्ध फ्लेक्सी लोन लिमिट पर

* जीएसटी, जो भी लागू हो, प्री-पेमेंट शुल्क के अलावा उधारकर्ता द्वारा देय होगा.

** उधारकर्ता द्वारा खुद के स्रोतों से क्लोज़ किए गए हाउसिंग लोन के लिए शून्य. इस उद्देश्य के लिए "खुद के स्रोतों" का आशय किसी बैंक/एचएफसी/एनबीएफसी और/या फाइनेंशियल संस्थान से लिए गए उधार के अतिरिक्त किसी भी अन्य स्रोत से है.

ध्यान दें: दोहरी दर वाले लोन (शुरुआती अवधि के लिए फिक्स्ड और फिर फ्लोटिंग) के मामले में, फोरक्लोज़र/पार्ट पेमेंट शुल्क, फोरक्लोज़र/पार्ट पेमेंट के दिन के अनुसार लोन की स्थिति (फिक्स्ड/फ्लोटिंग) के अनुसार लागू होंगे.
बीएचएफएल से लिए जाने वाले लोन के बिज़नेस संबंधी उद्देश्य या अन्य उद्देश्यों के वर्गीकरण के लिए, कृपया ऊपर 'लोन के उद्देश्य' संबंधी सेक्शन देखें

इसके अलावा, मौजूदा नियम और शर्तों के अतिरिक्त निम्नलिखित शर्तें लागू होंगी:

A. प्री-पेमेंट की शर्तें

1. उधारकर्ता द्वारा किए गए पार्ट-पेमेंट / फोरक्लोज़र को पूरे महीने स्वीकार किया जाता है, लेकिन चेक/डिमांड ड्राफ्ट से किए गए पार्ट-पेमेंट / फोरक्लोज़र को वर्तमान महीने के 25 वें दिन से आगामी महीने के तीसरे दिन तgक (दोनों दिन शामिल) स्वीकार नहीं किया जाता है. यह स्पष्ट किया जाता है कि उक्त प्रतिबंध उन उधारकर्ताओं पर लागू नहीं होता है जो किसी अन्य तरीकों से भुगतान करते हैं।
2. फोरक्लोज़र लेटर जारी करना: अनुरोध की तिथि से 21 दिन तक.
3. फ्लेक्सी टर्म लोन और/या फ्लेक्सी हाइब्रिड लोन के लिए पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क शून्य होगा.

इसके द्वारा यह सहमति व्यक्त की जाती है कि इस एमआईटीसी में लोन के कुछ प्रमुख नियम और शर्तें शामिल हैं और अगर उधारकर्ता द्वारा पहले किसी अवसर पर लोन प्राप्त किया गया है, तो यह एमआईटीसी का उल्लंघन करता है. इसके अलावा, पक्षकार बिना शर्त लोन एग्रीमेंट की शर्तों और उनके द्वारा निष्पादित किए गए/निष्पादित किए जाने वाले अन्य सुरक्षा डॉक्यूमेंट को संदर्भित करने और उन पर भरोसा करने के लिए सहमत हैं.

उधारकर्ता को स्वीकार्य है कि उसने अति महत्वपूर्ण नियम और शर्तों के सभी 19 पेजों को पढ़ और समझ लिया है और इसके प्रमाण के रूप में अपने हस्ताक्षर/सार्व मुद्रा को एमआईटीसी के पहले और अंतिम पेज पर अंकित करेगा. उधारकर्ता इस बात से भी सहमत है और पुष्टि करता/करती है कि उधारकर्ता को एमआईटीसी के हर पेज पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता नहीं है और एमआईटीसी के पहले और अंतिम पेज पर किए गए हस्ताक्षर पर्याप्त होंगे.

उपरोक्त नियम और शर्तें उधारकर्ता/उधारकर्ताओं द्वारा पढ़ी गई हैं या बीएचएफएल के श्री./श्रीमती.____द्वारा उधारकर्ता/उधारकर्ताओं के लिए पढ़ी गई है और उन्हें उधारकर्ता/उधारकर्ताओं द्वारा समझा गया है.

***अंग्रेजी और स्थानीय भाषा के बीच किसी भी विसंगति के मामले में, अंग्रेजी भाषा को प्रमाणिक माना जाएगा.*

⊗

(उधारकर्ताओं का हस्ताक्षर या अंगूठे का निशान)

उधारकर्ता (उधारकर्ताओं) का नाम::

⊗

(बीएचएफएल के अधिकृत प्रतिनिधि का हस्ताक्षर)

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का नाम

तारीख **स्था**

ध्यान दें: एमआईटीसी की डुप्लीकेट कॉपी उधारकर्ता/उधारकर्ताओं को सौंपी जानी चाहिए