अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. प्रोसेसिंग शुल्क क्या हैं?
   यह शुल्क लोन एप्लीकेशन को प्रोसेस करने के लिए लिया जाने वाला शुल्क है

2. ओवरड्यू शुल्क क्या हैं
   अगर ईएमआई के भुगतान में कोई देरी हो जाती है, तो कंपनी ओवरड्यू शुल्क लेती है.

3. बाउंस शुल्क

   बजाज हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, लागू होने पर बाउंस/विलंबित भुगतान शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखता है. क्योंकि, मॉरगेज लोन किसी भी संस्थान से लंबी अवधि के लिए लिया गया लोन है, इसलिए ऐसे किसी भी शुल्क से बचने के लिए नियमित रूप से ईएमआई का भुगतान करना आवश्यक है. किसी भी बाउंस या देरी से किए गए भुगतान से ग्राहक के सिबिल स्कोर पर काफी प्रभाव पड़ सकता है. दूसरी ओर, अगर ग्राहक नियमित रूप से सभी भुगतान कर रहे हैं, तो वे बेहतर बैंकिंग ट्रांज़ैक्शन के कारण लोन अकाउंट (अगर कोई हो) के लिए विशेष ऑफर प्राप्त कर सकते हैं. ईएमआई बाउंस और विलंबित भुगतान शुल्क के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट पर एमआईटीसी डॉक्यूमेंट देखें.

4. बकाया लोन अकाउंट के लिए पार्ट पेमेंट की न्यूनतम और अधिकतम रेंज क्या है?
   पार्ट पेमेंट डिपॉज़िट करने के लिए, न्यूनतम राशि आपकी ईएमआई राशि से कम से कम ₹ 1 अधिक होनी चाहिए और अधिकतम राशि आपके लोन की कुल मूलधन राशि से कम होनी चाहिए.

5. पार्ट पेमेंट करने के बाद, ईएमआई या अवधि में से किस पर प्रभाव पड़ेगा?
   ग्राहक के पास पार्ट-पेमेंट की लिमिट तक अपना प्रभाव क्षेत्र चुनने का विकल्प है. हम ग्राहक पोर्टल के माध्यम से पार्ट-पेमेंट करना पसंद करते हैं, जिसमें आपके लिए ईएमआई या अवधि में से आवशयकता के अनुसार चुनने के लिए विकल्प उपलब्ध हैं.

6. मेरे अकाउंट स्टेटमेंट में पार्ट पेमेंट कब दिखाई देगा?
   फंड प्राप्त होने के 48 घंटे के भीतर अकाउंट स्टेटमेंट में पार्ट पेमेंट राशि अपडेट हो जाएगी.

7. क्या कोई बकाया राशि होने पर पार्ट पेमेंट की अनुमति दी जाती है?

अगर आपके लोन अकाउंट में कोई बकाया राशि है, तो हम पार्ट-पे की अनुमति नहीं देते हैं. पार्ट-पे करने के लिए आपको बकाया राशि का भुगतान करना होगा. आप हमारे पोर्टल के माध्यम से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं.

8. मैं अपनी इंश्योरेंस पॉलिसी की कॉपी में कैसे बदलाव करूं?
   पॉलिसी की कॉपी में किए जाने वाले किसी भी सुधार, जैसे अपनी जन्मतिथि, पैन, नाम में सुधार आदि के लिए BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखें. इसके अलावा, आप अपने इंश्योरेंस पॉलिसी डॉक्यूमेंट पर दर्ज ग्राहक सेवा केंद्र से सम्पर्क करके संबंधित इंश्योरर से भी संपर्क कर सकते हैं

9. क्या पुनर्भुगतान की देय तिथि बदली जा सकती है और कैसे बदली जा सकती है?

   हां, आप ऐसा कर सकते हैं. कृपया देय तिथि के रूप में महीने के 2 या 5 तारीख के बीच अपना विकल्प चुनें और BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखकर अपना अनुरोध दर्ज करें . अगर उधारकर्ता तुरंत ईएमआई को प्रभावित करना चाहता है, तो ईएमआई की देय तिथि से 5 दिन पहले अनुरोध दर्ज करना होगा, अर्थात अगर ईएमआई महीने की 2 तारीख को देय है और महीने की 5 तारीख के रूप में बदलना है, तो उधारकर्ता को वर्तमान महीने की 28 तारीख (एक महीने में 30 दिनों के अनुसार) को या उससे पहले अनुरोध दर्ज करना होगा. इसके अलावा, ईएमआई में ली जाने वाली ब्याज की राशि तत्काल ईएमआई में बढ़ी हुई संख्या के अनुसार बढ़ जाएगी. अगर देय तिथि, निर्धारित समय से पहले की है, तो ईएमआई वही रहेगी, जिसमें मूलधन का हिस्सा उस विशेष ईएमआई में अधिक होगा और वास्तविक दिनों की संख्या पर ब्याज लगाया जाएगा. इस मामले में ब्याज का हिस्सा भी कम हो जाएगा.

10. ईएमआई की देय तिथि बदलने के बाद मेरा पुनर्भुगतान शिड्यूल क्या होगा?

    अगर देय तिथि को एक महीने के भीतर स्थगित किया जाता है, तो केवल बाद के महीने के लिए, दिनों की संख्या अंतर के आधार पर अतिरिक्त ब्याज लिया जाएगा. यह अतिरिक्त दिनों की संख्या के कारण लिया जाएगा, जिसके लिए उस विशेष ईएमआई के लिए ब्याज की गणना की जाएगी. दूसरी ओर, अगर देय तिथि पूर्व-निर्धारित (समय से पहले) की जाती है, तो बाद के महीने की ईएमआई में कोई बदलाव नहीं होगा और बाद की ईएमआई के मूलधन में वृद्धि होगी.

11. क्या ईएमआई को बढ़ाया जा सकता है?
    a. यह केवल टर्म लोन के लिए मान्य है

b. आपको ईएमआई में जितनी वृद्धि करनी है, उसकी जानकारी प्रदान करनी होगी और BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखकर अनुरोध दर्ज करना होगा
c. टीम इससे संबंधित विवरण के साथ आपसे संपर्क करेगी, क्योंकि इससे अवधि कम हो जाएगी
d. आपकी स्वीकृति के बाद, टीम ईएमआई में आवश्यक बदलाव करेगी

12. क्या ईएमआई को कम किया जा सकता है?

ईएमआई को कम करने के लिए आप केवल पार्ट पेमेंट करने का विकल्प चुन सकते हैं, आप अवधि बढ़ाकर ईएमआई को कम नहीं कर सकते

13. क्या ईएमआई को कम करने के लिए अवधि बढ़ाई जा सकती है?

लोन की अवधि की गणना कंपनी की क्रेडिट और जोखिम पॉलिसी के आधार पर की जाती है और लोन प्रदान करने के बाद अवधि स्वैच्छिक रूप से नहीं बढ़ाई जा सकती है. यह ब्याज दर, कंपनी की इंटरनल पॉलिसी, नियामक परिवर्तन, लोन डिफॉल्ट आदि जैसे विभिन्न पहलुओं के अधीन होगा.

14. क्या समय से पहले ईएमआई का भुगतान किया जा सकता है?

ईएमआई की देय तिथि से 5 दिन पहले एडवांस का भुगतान किया जा सकता है. उदाहरण के लिए, महीने की 2 तारीख को देय ईएमआई के लिए, एक महीने में 30 दिनों पर विचार करते हुए पहले वाले महीने की 27 तारीख को या उससे पहले एडवांस ईएमआई का भुगतान किया जा सकता है

.

15. एडवांस में ईएमआई का भुगतान कैसे क्या जा सकता है?

ग्राहक पोर्टल पर उपलब्ध 'भुगतान' टैब में 'एडवांस ईएमआई' विकल्प का उपयोग करके एडवांस ईएमआई का भुगतान किया जा सकता है

16. क्या प्री-ईएमआई को ईएमआई में बदला जा सकता है?

अगर आपका लोन प्री-ईएमआई मोड में चल रहा है, मतलब केवल ब्याज डेबिट हो रहा है और आप इसे ईएमआई मोड में बदलना चाहते हैं, यानी मूलधन और ब्याज दोनों की कटौती करना चाहते हैं, तो कृपया BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखकर अनुरोध दर्ज करें. आपको 48 कार्यकारी घंटों के भीतर जवाब दिया जाएगा

17. "अपनी लंबित डिस्बर्समेंट राशि का लाभ कैसे उठाया जा सकता है"?

आपके हाउसिंग लोन के लिए लंबित डिस्बर्समेंट के संबंध में, आप अपने सेल्स प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं, जो आपको गाइड करेंगे और रोके गए भुगतान को रिलीज़ करने के

चरणों की जानकारी देंगे. सभी डॉक्यूमेंट सबमिट और सत्यापित किए जाने के बाद, आपको जारी किए गए सैंक्शन लेटर के आधार पर भुगतान रिलीज़ किया जाएगा.

18. अपना पर्सनल विवरण, जैसे जन्मतिथि, पत्राचार पता, ईमेल ID, मोबाइल नंबर कैसे बदला जा सकता है?

आपको एक मान्य आईडी प्रूफ, जैसे पैन कार्ड/पासपोर्ट की कॉपी/वोटर आईडी/ड्राइविंग लाइसेंस/आधार कार्ड शेयर करना होगा और BHFLwecare@bajajfinserv.in पर ईमेल लिखकर अपना अनुरोध दर्ज करना होगा. एजेंट आपसे संपर्क करेंगे और बदलाव करने से पहले आवश्यक सहमति लेंगे. वैकल्पिक रूप से, आप बीएचएफएल की नज़दीकी ब्रांच में भी जा सकते हैं.

19. प्रधानमंत्री आवास योजना (पीएमएवाई) सब्सिडी की स्थिति का पता कैसे लगाया जा सकता है?

पीएमएवाई सब्सिडी केंद्र सरकार की एक स्कीम है और बीएचएफएल की भूमिका, मामले के आधार पर, स्कीम की उपयुक्तता का पता लगाने के लिए अनुरोध को संबंधित सरकारी अधिकारियों के पास आगे बढ़ाना है. पीएमएवाई स्कीम के तहत निर्धारित संबंधित सरकारी अधिकारियों को डॉक्यूमेंट सबमिट करने के बाद, उनके द्वारा क्लेम का आकलन किया जाएगा और ग्राहक द्वारा घोषित जानकारी के आधार पर उसे स्वीकार या अस्वीकार किया जा सकता है. फंड प्राप्त होने के बाद ग्राहक के लोन अकाउंट में क्रेडिट किए जाएंगे और ईएमआई पर इसका प्रभाव दिखाई देने लगेगा. अगर आपके पास पीएमएवाई एप्लीकेशन आईडी उपलब्ध है, तो कृपया नीचे दिए गए लिंक पर क्लिक करके स्थिति को ट्रैक करें - https://pmayuclap.gov.in/

20. फ्लेक्सी लोन क्या होता है?

नियमित टर्म लोन के विपरीत, फ्लेक्सी लोन सुविधा के साथ आप किसी भी समय पार्ट-पे और निकासी कर सकते हैं. ग्राहक को अपने फाइनेंशियल आउटफ्लो को उसके अनुसार प्लान करना होगा.

21. फ्लेक्सी लोन में ट्रांज़ैक्शन कब शुरू किया जा सकता है?

लोन डिस्बर्सल के बाद, उधारकर्ता द्वारा ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल 24*7 के माध्यम से फंड को निकाला और पार्ट-प्री-पे किया जा सकता है.

22. फ्लेक्सी लोन से निकासी करने पर ग्राहक को कब फंड मिलेगा?

ग्राहक पोर्टल के माध्यम से अनुरोध दर्ज करने के बाद 24 बैंकिंग घंटों में फंड आपके बैंक अकाउंट में जमा कर दिए जाएंगे

23. एएमसी क्या है और यह शुल्क मेरे अकाउंट से क्यों लिया जाता है?

फ्लेक्सी, बीएचएफएल द्वारा प्रदान की जाने वाली एक विशेष सुविधा है, जिससे ग्राहक आवश्यकता के अनुसार फंड निकाल सकते हैं और अतिरिक्त फंड को फ्लेक्सी अकाउंट में ट्रांसफर करके ब्याज की बचत कर सकते हैं. इसलिए फ्लेक्सी सुविधा के लिए वार्षिक मेंटेनेंस शुल्क (एएमसी) शुल्क लागू होते हैं. सैंक्शन लेट में दर्ज एएमसी शुल्क, हर साल ड्रॉप लाइन लिमिट पर लगाया जाएगा, अर्थात एक वर्ष पूरा होने की तिथि पर लिमिट. पहले वर्ष का एएमसी शुल्क लोन डिस्बर्समेंट के समय लिया जाएगा. अगर ग्राहक एएमसी शुल्क का भुगतान नहीं करना चाहते हैं, तो वे नज़दीकी ब्रांच में जाकर एमेंडेटरी एग्रीमेंट पर हस्ताक्षर करके फ्लेक्सी लोन को टर्म लोन में बदलने का विकल्प चुन सकते हैं

24. लोन को कब और कैसे फोरक्लोज़ किया जा सकता है?

कम से कम 1 ईएमआई का भुगतान करने के बाद लोन को फोरक्लोज़ किया जा सकता है. आपको फोरक्लोज़र लेटर के लिए अप्लाई करना होगा, क्योंकि इससे हमें लोन बंद करने की प्रक्रिया शुरू करने में मदद मिलेगी. फोरक्लोज़र लेटर जारी करने के लिए निर्धारित अधिकतम समय (टैट) 21 दिन है. फोरक्लोज़र लेटर प्राप्त होने पर, आपको लोन बंद करने के लिए राशि जमा करने के लिए नज़दीकी बीएचएफएल ब्रांच में जाना होगा. फोरक्लोज़र के लिए भुगतान केवल चेक और डीडी के माध्यम से स्वीकार किया जाता है और हमारे रिकॉर्ड में इसके क्लियरेंस के बाद ही लोन बंद किया जाएगा.

ध्यान दें: हमारे ऑफिस रविवार, दूसरे शनिवार और सरकारी अवकाश के दिन बंद रहते हैं

25. फोरक्लोज़र के लिए भुगतान कैसे और कहां किया जा सकता है और किस माध्यम से भुगतान किया जा सकता है?

ग्राहक को लोन फोरक्लोज़ की राशि के साथ नज़दीकी बीएचएफएल ब्रांच में जाना होगा. हम चेक और डीडी के माध्यम से भुगतान स्वीकार करते हैं. नज़दीकी बीएचएफएल ब्रांच के बारे में जानने के लिए कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध 'ब्रांच खोजें' पर जाएं.

26. मेरा लोन फोरक्लोज़ हो जाने के कितने दिनों बाद मुझे अपना डॉक्यूमेंट मिल जाएगा?

हमारे सिस्टम में आपका लोन फोरक्लोज़ हो जाने के बाद, प्रॉपर्टी पेपर जारी करने का अनुरोध हमारे स्टोरेज पार्टनर के साथ आंतरिक रूप से किया जाना चाहिए. सभी लिंक लोन अकाउंट को बंद करने के बाद, ओरिजिनल डॉक्यूमेंट 18-20 कार्य दिवसों में ब्रांच तक पहुंच जाएंगे. स्टोरेज पार्टनर से डॉक्यूमेंट प्राप्त होने के तुरंत बाद, जिस स्थानीय ब्रांच में आपने लोन बुक किया था, उस ब्रांच के हमारे प्रतिनिधि आपको ईमेल पर उस पते की जानकारी देंगे, जहां से आपको प्रॉपर्टी के पेपर लेने होंगे.

डॉक्यूमेंट केवल प्रॉपर्टी के मालिकों को दिए जाएंगे, इसलिए प्रॉपर्टी के सभी मालिकों को अपनी ओरिजिनल फोटो आईडी (पैन कार्ड/ड्राइविंग लाइसेंस/आधार कार्ड/वोटर आईडी) के साथ हमारी ब्रांच में जाना होगा.

27. मुझे एनओसी सर्टिफिकेट कैसे और कब मिल सकता है?

हमारे सिस्टम पर लोन बंद हो जाने के बाद, आपको 3 कार्य दिवसों के भीतर सिस्टम से जनरेट किया गया लोन क्लोज़र लेटर प्राप्त होगा, सभी लिंक्ड लोन हमारे साथ बंद होने के बाद ही एनओसी जारी किया जाएगा

28. सिबिल में क्लोज़र स्टेटस कब अपडेट होता है?

जब आप अपने होम लोन को फोरक्लोज़ करते हैं, तो 'लोन बंद हो गया है' की जानकारी के साथ सिबिल को रिपोर्ट भेज दी जाती है. यह लोन बंद होने की तिथि से 45-60 दिनों के बाद सिबिल में अपडेट हो जाता है.

29. मेरा आरओआई कितनी बार बदलेगा और इसके लिए जानकारी प्रदान करने का तरीका क्या होगा?

एक संस्थान के रूप में बीएचएफएल एफआरआर या इंटरनल पॉलिसी में परिवर्तन के कारण या विनियामक आवश्यकताओं के कारण या डिफॉल्ट की स्थिति में, लोन अवधि के दौरान, समय-समय पर, अपने विवेकाधिकार पर, ब्याज दर को संशोधित कर सकता है, जिसमें एग्रीमेंट के तहत, लोन के डिस्बर्सल के बाद, उधारकर्ता द्वारा निष्पादित/प्रदान किए जाने वाले किसी भी डॉक्यूमेंट को उधारकर्ता द्वारा प्रदान करने/निष्पादित करने में देरी होने की घटना शामिल है, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है. ब्याज दर में किसी भी परिवर्तन की जानकारी ईमेल और एसएमएस के माध्यम से पहले ही दी जाएगी और यह संभावित रूप से प्रभावी होगा.

30. रेपो रेट या बीएचएफएल एफआरआर में बदलाव के कारण मेरे आरओआई में बदलाव होने पर मुझे कैसे सूचित किया जाएगा?

ग्राहक को उसकी रजिस्टर्ड ईमेल आईडी और रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाएगा