

## વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

1. પ્રોસેસિંગ ફી શું છે?

આ ફી અમારી સાથે લોન એપ્લિકેશનની પ્રોસેસ કરવા માટે લેવામાં આવતી એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ફી છે

2. ઓવરડયુ શુલ્ક શું છે

જો ઇએમઆઈ માટે કોઈ વિલંબિત ચુકવણી હોય, તો કંપની ઓવરડયુ શુલ્ક વસૂલે છે.

3. બાઉન્સ શુલ્ક ધરાવે છે

બજાજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં બાઉન્સ/વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક વસૂલવાનો અધિકાર ધરાવે છે. કારણ કે, મોર્ગેજ લોન કોઈપણ સંસ્થા સાથે લાંબા ગાળાના સંબંધ છે, તેથી આવા કોઈપણ શુલ્કને ટાળવા માટે ઇએમઆઈની ચુકવણી નિયમિત થતી હોવી મહત્વપૂર્ણ છે. કોઈપણ બાઉન્સ અથવા વિલંબિત ચુકવણી ગ્રાહકના સિબિલ સ્કોર પર નોંધપાત્ર અસર કરી શકે છે. બીજી તરફ, જો કોઈ ગ્રાહક તમામ ચુકવણીમાં નિયમિત હોય, તો હેલ્થી બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનને કારણે તેના લોન એકાઉન્ટ (જો કોઈ હોય તો) માટે વિશેષ ઓફર મળી શકે છે. ઇએમઆઈ બાઉન્સ અને વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ પર આપેલ એમઆઈટીસી ડોક્યુમેન્ટ વાંચો.

4. બાકી લોન એકાઉન્ટમાં ન્યૂનતમ અને મહત્તમ આંશિક ચુકવણીની શ્રેણી શું છે?

આંશિક ચુકવણી જમા કરવા માટેની ન્યૂનતમ રકમ ઓછામાં ઓછી તમારી ઇએમઆઈની રકમ કરતાં ₹1 વધુ હોવી જોઈએ અને મહત્તમ રકમ તમારી લોનની કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી હોવી જોઈએ.

5. આંશિક ચુકવણી કર્યા પછી, શું તેની અસર મારી ઇએમઆઈ અથવા મુદત પર થશે?

ગ્રાહક પાસે આંશિક ચુકવણીની મર્યાદા સુધી તેમના પ્રભાવ શ્રેત્ર પસંદ કરવાનો વિકલ્પ છે. અમે ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા આંશિક ચુકવણી કરવાનું પસંદ કરીશું, જેમાં તમારા માટે જરૂરીયાત મુજબ ઇએમઆઈ અથવા મુદતમાંથી પસંદગી કરવા માટે વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે.

6. મારા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં આંશિક ચુકવણી ક્યારે દેખાશે?

ફંડ પ્રાપ્ત થયાના 48 કલાકની અંદર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં આંશિક ચુકવણીની રકમ અપડેટ થઈ જશે.

7. જો ઓવરડ્યૂ હોય તો આંશિક ચુકવણી કરી શકાય છે?

જો તમારા લોન એકાઉન્ટમાં ઓવરડ્યૂ હોય તો અમે આંશિક-ચુકવણીની મંજૂરી આપતા નથી. તમારે આંશિક ચુકવણી કરવા માટે બાકી રહેલ રકમને ક્લિયર કરવાની જરૂર છે. તમે અમારા પોર્ટલ દ્વારા જ ઓવરડ્યૂ રકમની ચુકવણી કરી શકો છો.

8. હું મારી ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસીની કોપીમાં કેવી રીતે ફેરફારો કરી શકું?

કૃપા કરીને જન્મ તારીખ, પેન, નામ સુધારણા વગેરે જેવા પોલિસી કોપીમાં કોઈપણ સુધારા કરવા માટેની વિનંતીને [BHFLwecare@bajajfinserv.in](mailto:BHFLwecare@bajajfinserv.in) પર મેઇલ કરો. અન્યથા, તમે તમારા ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી ડોક્યુમેન્ટ પર ઉલ્લેખિત ગ્રાહક સેવા સંપર્કો દ્વારા સંબંધિત ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીનો સંપર્ક પણ કરી શકો છો.

9. શું હું મારી ભરપાઈની નિયત તારીખ બદલી શકું અને કેવી રીતે?

કૃપા કરીને નિયત તારીખ તરીકે મહિનાની 2જી અથવા 5મી તારીખમાંથી તમારો વિકલ્પ પસંદ કરો અને [BHFLwecare@bajajfinserv.in](mailto:BHFLwecare@bajajfinserv.in) પર લખીને તમારી વિનંતી સબમિટ કરો. જો કર્જદાર ઈએમઆઈ પર તાત્કાલિક અસર લાગુ કરવા માંગે છે, તો ઈએમઆઈની નિયત તારીખથી 5 દિવસ પહેલાં એટલે કે જો ઈએમઆઈ મહિનાની 2જી તારીખના હોય અને મહિનાની 5મી તારીખમાં બદલવાની જરૂર હોય, તો કર્જદારે હાલના મહિનાની 28મી તારીખ અથવા તેના પહેલાં વિનંતી સબમિટ કરવી જરૂરી છે (મહિનામાં 30 દિવસને ધ્યાનમાં રાખીને). ઉપરાંત, ઈએમઆઈમાં વસૂલવામાં આવતી વ્યાજની રકમમાં વધારો થશે, કારણ કે તાત્કાલિક ઈએમઆઈ માટેના દિવસોની સંખ્યામાં વધારો થઈ રહ્યો છે. જો નિયત તારીખ પૂર્વ-નિશ્ચિત કરવામાં આવેલી છે, તો ઈએમઆઈ એ જ રહેશે જેમાં મુળ રકમનો હિસ્સો તે ચોક્કસ ઈએમઆઈમાં વધારે હશે અને વ્યાજ ખરેખર ઉપયોગમાં લેવાયેલા દિવસની સંખ્યા પર વસૂલવામાં આવશે. આ કિસ્સામાં વ્યાજનો ભાગ પણ ઘટશે.

10. ઈએમઆઈની નિયત તારીખ બદલ્યા પછી મારું ભરપાઈનું શેડ્યૂલ શું છે?

જો નિયત તારીખ એક મહિનાની અંદર મુલતવી રાખવામાં આવે છે, તો આગામી મહિના માટે માત્ર દિવસોના તફાવતની સંખ્યા માટે વધારાનું વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. આવું અતિરિક્ત દિવસોની સંખ્યાને કારણે થયું છે જેના માટે તે ચોક્કસ ઈએમઆઈના વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે. બીજી તરફ, જો નિયત તારીખ અગાઉથી નક્કી કરવામાં આવી હોય, તો

પછીના મહિના માટે ઈએમઆઈ યથાવત રહેશે અને ત્યારપછીના ઈએમઆઈની મૂળ રકમમાં વધારો થશે

11. શું હું મારી ઈએમઆઈ વધારી શકું છું?

- આ માત્ર ટર્મ લોન માટે લાગુ છે
- તમારે જે ઈએમઆઈ શોધી રહ્યા છો તેમાં વધારો કરવો પડશે અને [BHFLwecare@bajajfinserv.in](mailto:BHFLwecare@bajajfinserv.in) પર લખીને વિનંતી જનરેટ કરવી પડશે
- ટીમ એક સિમ્યુલેશન સાથે તમારો સંપર્ક કરશે જેથી મુદતમાં ઘટાડો થશે
- તમારા આગળ વધ્યા પછી, ટીમ ઈએમઆઈમાં જરૂરી ફેરફારો કરશે

12. શું હું મારું ઈએમઆઈ ઘટાડી શકું છું?

તમે ઈએમઆઈ ઘટાડવા માટે માત્ર આંશિક ચુકવણી કરવાનું જ પસંદ કરી શકો છો, તમે મુદત વધારીને ઈએમઆઈ ઘટાડી શકતા નથી

13. શું હું ઈએમઆઈ ઘટાડવા માટે મુદત વધારી શકું છું?

લોનની મુદતની ગણતરી કંપનીની ક્રેડિટ અને જોખમ નીતિઓના આધારે કરવામાં આવે છે અને લોન વિતરિત થયા પછી મુદત સ્વૈચ્છિક રીતે વધારી શકાતી નથી. આ વિવિધ પાસાઓને આધિન રહેશે જેમ કે વ્યાજ દરો, કંપનીની આંતરિક નીતિઓ, નિયમનકારી ફેરફારો, લોન ડિફોલ્ટ વગેરે.

14. શું હું અગાઉથી ઈએમઆઈ ચૂકવી શકું છું?

ઈએમઆઈની નિયત તારીખથી 5 દિવસ પહેલાં એડવાન્સ ઈએમઆઈ ચૂકવી શકાય છે. ઉદાહરણ તરીકે, મહિનાની 2જી તારીખના નિયત ઈએમઆઈ માટે, એક મહિનામાં 30 દિવસને ધ્યાનમાં રાખીને અગાઉના ઈએમઆઈની ચુકવણી અગાઉના મહિનાની 27મી તારીખે અથવા તેના પહેલાં કરી શકાય છે

15. હું અગાઉથી ઈએમઆઈ કેવી રીતે ચૂકવી શકું?

ગ્રાહક પોર્ટલ પર પેમેન્ટ ટેબમાં આપેલ એડવાન્સ ઈએમઆઈ વિકલ્પનો ઉપયોગ કરીને એડવાન્સ ઈએમઆઈ ચૂકવી શકાય છે

16. શું હું મારી પ્રી-ઈએમઆઈને ઈએમઆઈમાં બદલી શકું?

જો તમારી લોન પ્રી-ઈએમઆઈ મોડમાં ચાલી રહી છે એટલે કે માત્ર વ્યાજ ડેબિટ થઈ રહ્યું છે અને તમે તેને ઈએમઆઈ મોડમાં રૂપાંતરિત કરવા માંગો છો એટલે કે મૂળ રકમ અને વ્યાજ

બંનેની કપાત કરવા માંગો છો, તો કૃપા કરીને BHFLwecare@bajajfinserv.in પર વિનંતી લખીને મેલ કરો. તમે 48 કાર્યકારી કલાકોમાં પ્રતિસાદની અપેક્ષા રાખી શકો છો

17. " હું મારી લોનની બાકી વિતરણ રકમ કેવી રીતે મેળવી શકું " ?

તમારી હાઉસિંગ લોનની બાકી રકમના વિતરણના સંદર્ભમાં, તમે તમારા વેચાણ પ્રતિનિધિનો સંપર્ક કરી શકો છો જે તમને માર્ગદર્શન આપશે અને ચુકવણી રોકવા માટેના પગલાં વિશે સમજાવશે. જો તમામ ડોક્યુમેન્ટ સબમિટ કરવામાં આવે છે અને વેરિફાઇ કરવામાં આવે છે, તો તમને જારી કરેલા મંજૂરી પત્રના આધારે ચુકવણી રિલીઝ કરવામાં આવશે.

18. હું મારી વ્યક્તિગત વિગતો જેમ કે જન્મ તારીખ, સંપર્ક એડ્રેસ, ઇમેઇલ આઇડી, મોબાઇલ નંબર કેવી રીતે બદલી શકું?

તમારે માન્ય ID પુરાવો શેર કરવાની જરૂર પડશે જેમ કે. પેન કાર્ડ/પાસપોર્ટની નકલ/ચૂંટણી કાર્ડ/ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ/આધાર કાર્ડ અને તમારી વિનંતી લખી [BHFLwecare@bajajfinserv.in](mailto:BHFLwecare@bajajfinserv.in) પર ઇમેઇલ કરી નોંધાવો. એજન્ટ તમારો સંપર્ક કરશે અને ફેરફારો કરતા પહેલાં જરૂરી પુષ્ટિકરણ કરશે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે નજીકની બીએચએફએલ શાખાની મુલાકાત પણ લઈ શકો છો.

19. હું પ્રધાનમંત્રી આવાસ યોજના (પીએમએવાય)ની સબસિડીની સ્થિતિ કેવી રીતે જાણી શકું?

પીએમએવાય સબસિડી એ એક કેન્દ્ર સરકારની યોજના છે અને બીએચએફએલની ભૂમિકા કેસ-દર-કેસ આધારે યોજનાની યોગ્યતાની ખાતરી કરવા, સંબંધિત સરકારી સત્તાવાળાઓને વિનંતી મોકલવાની છે. પીએમએવાય યોજના હેઠળ સંબંધિત સરકારી સત્તાવાળાઓને ડોક્યુમેન્ટ સબમિટ કર્યા પછી, દાવાનું મૂલ્યાંકન તેમના દ્વારા કરવામાં આવશે, જે ગ્રાહક દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે મંજૂર થઈ શકે છે અથવા નકારવામાં આવી શકે છે. એકવાર ફંડ પ્રાપ્ત થયા બાદ ગ્રાહકોના લોન એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે અને તેની અસર ઈએમઆઈ દેખાવવા લાગશે. જો તમારી પાસે પીએમએવાય એપ્લિકેશન આઈડી છે, તો કૃપા કરીને નીચે આપેલ લિંક પર ક્લિક કરીને સ્થિતિ ટ્રેક કરો - <https://pmayuclap.gov.in/>

20. ફ્લેક્સી લોન શું છે?

નિયમિત ટર્મ લોનથી વિપરીત, ફ્લેક્સી લોનમાં તમે આપેલ કોઈપણ સમયે આંશિક ચુકવણી અને ઉપાડ કરી શકો છો,

આમ તે ગ્રાહકને તેના/તેણીના નાણાકીય પ્રવાહનું તે મુજબ આયોજન કરવામાં મદદરૂપ થાય છે

21. હું ફ્લેક્સી લોનમાં ક્યારે ટ્રાન્ઝેક્શન શરૂ કરી શકું?

લોન વિતરણ પછી, કર્જદાર ઓનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ 24\*7 દ્વારા ફંડ ઉપાડી શકે છે અને આંશિક-પૂર્વચુકવણી કરી શકે છે.

22. ફ્લેક્સી લોનમાંથી ઉપાડ કર્યા પછી ગ્રાહકને ફંડ ક્યારે પ્રાપ્ત થશે?

ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે વિનંતી કર્યા પછી 24 બેંકિંગ કલાકમાં ફંડ તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે.

23. એએમસી શું છે અને તે મારા એકાઉન્ટમાં શા માટે વસૂલવામાં આવે છે?

ફ્લેક્સી બીએચએફએલ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી એક અનન્ય દરખાસ્ત છે જે ગ્રાહકોને ફ્લેક્સી એકાઉન્ટમાં વધારાના ફંડને ટ્રાન્સફર કરીને વ્યાજમાં બચત કરવા અને જ્યારે પણ આવું કરવાની જરૂર હોય ત્યારે ઉપાડવાની સુવિધા આપે છે. આમ ફ્લેક્સી સુવિધા માટે વાર્ષિક જાળવણી શુલ્ક (એએમસી) લાગુ પડે છે. મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત એએમસી શુલ્ક દર વર્ષે ડ્રોપ લાઇન લિમિટ પર વસૂલવામાં આવશે, એટલે કે વર્ષ પૂર્ણ થવાની તારીખ મુજબની લિમિટ. પ્રથમ વર્ષનું એએમસી શુલ્ક લોન વિતરણના સમયે અગાઉથી વસૂલવામાં આવશે. જો ગ્રાહક એએમસી શુલ્ક ચૂકવવા ન માંગતા હોય તો નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને અને સુધારાત્મક કરાર પર હસ્તાક્ષર કરીને ફ્લેક્સી લોનને ટર્મ લોનમાં રૂપાંતરિત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.

24. હું મારી લોન ક્યારે અને કેવી રીતે બંધ (ફોરક્લોઝર) કરી શકું છું?

ઓછામાં ઓછી 1 ઈએમઆઈ ક્લિયર થયા પછી લોન બંધ કરી શકાય છે. તમારે ફોરક્લોઝર પત્ર માટે અરજી કરવી પડશે, કારણ કે અરજી મળ્યા બાદ જ અમે લોન બંધ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરી શકીએ છીએ. ફોરક્લોઝર પત્ર જારી કરવા માટેનો ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઇમ (ટીએટી) 21 દિવસ છે. ફોરક્લોઝર પત્ર પ્રાપ્ત થયા પછી, તમારે લોન બંધ કરવાની રકમ જમા કરવા માટે નજીકની બીએચએફએલ શાખાની મુલાકાત લેવી પડશે. ફોરક્લોઝર માટેની ચુકવણી માત્ર ચેક અને ડીડી દ્વારા સ્વીકારવામાં આવે છે અને અમારા રેકોર્ડમાં માત્ર ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના ક્લિયરન્સ પછી જ લોન બંધ કરવામાં આવશે.

નોંધ: અમારી ઓફિસ રવિવારે, બીજા શનિવારે અને સરકારી રજાઓના દિવસે બંધ રહે છે.

25. ફોરક્લોઝર માટેની ચુકવણી કેવી રીતે અને ક્યાં સ્વીકારવામાં આવે છે?

ગ્રાહકે લોન બંધ કરવાની રકમ સાથે નજીકની બીએચએફએલ શાખાની મુલાકાત લેવી પડશે. અમે ચેક અને ડીડી દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારીએ છીએ. નજીકની બીએચએફએલ શાખા શોધવા માટે કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ 'શાખા શોધો' પર જાઓ.

26. મારી લોનને ફોરક્લોઝ (બંધ) કર્યા પછી મને મારા મૂળ ડોક્યુમેન્ટ ક્યારે મળશે?

એકવાર તમારી લોન અમારી સિસ્ટમમાંથી બંધ કરવામાં આવે તે પછી, અમારા સ્ટોરેજ પાર્ટનરે આંતરિક રીતે પ્રોપર્ટી પેપર રિલીઝ કરવાની વિનંતી કરવામાં આવશે. તમામ લિંક કરેલ લોન એકાઉન્ટ બંધ થયા પછીના મૂળ ડોક્યુમેન્ટ શાખામાં 18-20 કાર્યકારી દિવસોમાં પહોંચાડવામાં આવશે. જ્યાં તમારી લોન બુક કરવામાં આવી હતી તે સ્થાનિક શાખાના અમારા સર્વિસ એક્ઝિક્યુટિવ, સ્ટોરેજ પાર્ટનર પાસેથી ડોક્યુમેન્ટ પ્રાપ્ત થતાંની સાથે જ જ્યાંથી પ્રોપર્ટીના પેપર એકત્રિત કરવાની જરૂર છે તે સ્થળનું સરનામું જણાવતા ઇમેઇલ દ્વારા તમને જાણ કરશે. ડોક્યુમેન્ટ માત્ર પ્રોપર્ટીના માલિકોને જ આપવામાં આવશે, તેથી તમામ પ્રોપર્ટીના માલિકોએ તેમના મૂળ ફોટો આઇડી (પેન કાર્ડ/ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ/આધાર કાર્ડ/મતદાર કાર્ડ) સાથે અમારી શાખાની મુલાકાત લેવી પડશે.

27. હું એનઓસી સર્ટિફિકેટ કેવી રીતે અને ક્યારે મેળવી શકું?

એકવાર અમારી સિસ્ટમ પર લોન બંધ થયા પછી તમને 3 કાર્યકારી દિવસોની અંદર સિસ્ટમ દ્વારા બનાવેલ લોન બંધ કરવાનો પત્ર પ્રાપ્ત થશે, બધા લિંક કરેલ લોન અમારી સાથે બંધ થયા પછી જ એનઓસી જારી કરવામાં આવશે.

28. સિબિલમાં ક્લોઝરની સ્થિતિ ક્યારે અપડેટ થાય છે?

જ્યારે તમે તમારી હોમ લોનને બંધ કરો છો, ત્યારે સિબિલને એક રિપોર્ટ મોકલવામાં આવે છે, જેમાં નોંધ કરવામાં આવે છે કે લોન 'બંધ' થઈ ગઈ છે. આ લોન બંધ થવાની તારીખથી 45-60 દિવસ પછી સિબિલમાં સ્થિતિ અપડેટ થાય છે.

29. મારું આરઓઆઈ કેટલી વાર બદલાશે અને તેના માટે જાણ કરવાની કઈ પદ્ધતિ હશે?

બીએચએફએલ એક સંસ્થા તરીકે, લોનની મુદત દરમિયાન, એફઆરઆર અથવા આંતરિક નીતિમાં ફેરફારને કારણે અથવા નિયમનકારી જરૂરિયાતોને કારણે અથવા ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, વ્યાજ દરમાં સુધારો કરી શકે છે, જેમાં એગ્રીમેન્ટ હેઠળ, લોનના વિતરણ પછી, કર્જદાર દ્વારા ધિરાણકર્તા દ્વારા અમલમાં મુકવા/પ્રદાન કરવા માટે જરૂરી કોઈપણ ડોક્યુમેન્ટ પ્રદાન કરવા/અમલમાં મુકવામાં કોઈપણ વિલંબની ઘટનાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે અહીં સુધી મર્યાદિત નથી. વ્યાજ દરમાં કોઈપણ સુધારાની જાણ ઇમેઇલ અને એસએમએસ દ્વારા અગાઉથી જ કરવામાં આવશે અને તે સંભવિત રીતે અસરકારક હશે.

30. રેપો રેટ અથવા બીએચએફએલ એફઆરઆરમાં ફેરફારને કારણે જ્યારે પણ મારા વ્યાજ દરમાં ફેરફાર થશે ત્યારે મને કેવી રીતે જાણ કરવામાં આવશે?

ગ્રાહકને તેમના રજિસ્ટર્ડ ઈમેઇલ આઈડી પર ઈમેઇલ દ્વારા અને રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે